

# Enquêtes « perception du cadre de vie » et qualité de l'air

SPIRAL Air – 27 mars 2009

# Les enquêtes de perception

- Depuis 2002, dans le cadre de l'Observatoire du développement durable, la Mission Agenda 21 fait régulièrement réaliser une enquête de perception l'environnement et le cadre de vie au sein de l'agglomération: 2002, 2006, 2008.
- Nouvelle enquête par téléphone du 10 au 21 novembre 2008, auprès d'un échantillon de 1 000 personnes (représentatives de la population du Grand Lyon de 15 ans et plus, selon des quotas géographiques et sociodémographiques).

# La perception du cadre de vie en 2008 par les grands Lyonnais

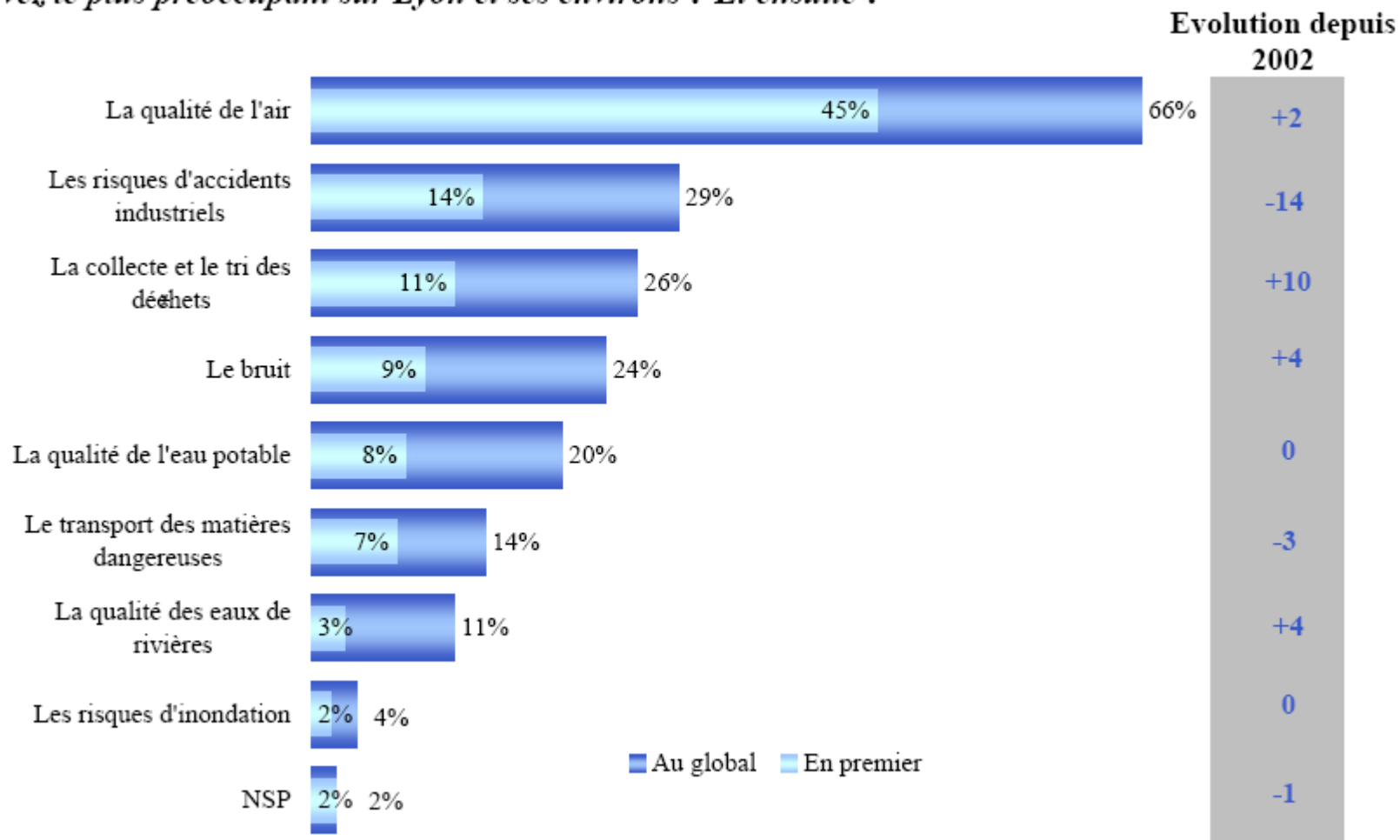
- **Satisfaction globale** du cadre de vie au sein de leur quartier, ( toutefois moindre pour les habitants de l'Est lyonnais).
- Critères déterminants de cette satisfaction:
  - sentiment de sécurité et le calme,
  - facilités pour les enfants et la vie familiale (proximité des écoles, des crèches et des espaces verts)
  - attention particulière aux relations sociales et aux possibilités de soins.
- En matière environnementale, comme en 2002 et 2006, la **qualité de l'air reste la préoccupation majeure** des Grands Lyonnais, suivie, fait nouveau, par la qualité des rivières (impact probable des informations sur la pollution du Rhône par les PCB).
- Deux sujets sont perçus comme s'étant nettement améliorés ces dernières années :
  - la collecte et le tri des déchets
  - l'état des espaces verts, des parcs et des jardins
- En revanche, **trois sujets sont perçus comme dégradés** :
  - le bruit,
  - la **qualité de l'air**
  - et, surtout, la qualité des eaux de rivière.

# Satisfaction et insatisfaction

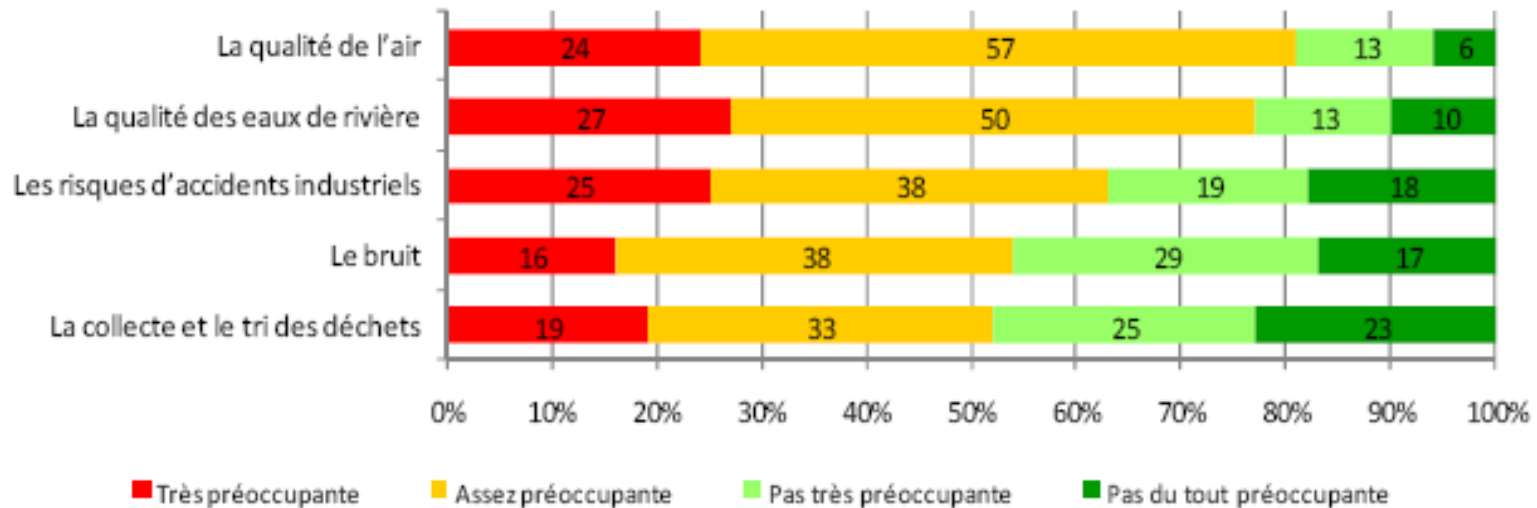
- Parmi 21 critères sur leur quartier, au sujet desquels les personnes interrogées étaient invitées à s'exprimer, **huit critères dépassent un seuil de 80 % d'avis de satisfaction** :
  - Proximité de médecins / de lieux pour se faire soigner
  - Présence de services publics indispensables
  - Relations avec les voisins
  - Desserte TC
  - Équipements de sport, de loisirs, culturels
  - Qualité de l'eau du robinet
  - Sentiment de sécurité
  - Présence d'écoles et de crèches à proximité
- Figurent avec un maximum d'avis d'insatisfaction, **la qualité de l'air**, les facilités de stationnement et les conditions de sécurité pour les cyclistes.
- Pour d'autres sujets (propreté des rues, sécurité des piétons, bruit), la situation perçue est mitigée, avec près d'un tiers d'avis d'insatisfaction.

# La perception de l'environnement - rappel: enquêtes 2002 et 2006

*D01/Parmi les problèmes suivants concernant l'environnement, quel est celui que vous trouvez le plus préoccupant sur Lyon et ses environs ? Et ensuite ?*



# Résultats 2008



- **Comme en 2002 et 2006, la qualité de l'air reste la préoccupation majeure des Grands Lyonnais** (avec 81 % d'avis de préoccupation).
- Cette préoccupation est exprimée aussi bien dans l'Est et l'Ouest lyonnais que dans le Centre.
- Les habitants installés récemment dans l'agglomération (depuis 2001) sont significativement plus préoccupés : l'agglomération paye-t-elle une réputation ancienne de ville polluée ou est-ce un ressenti réel de la part de nouveaux résidents par rapport à leur ville d'origine ?
- Rq: forte augmentation du niveau de préoccupation sur la qualité de l'eau (cf. PCB?)

# Quelques enseignements

- Perception de l'évolution de l'environnement :
  - Deux sujets sont perçus en nette amélioration : la collecte et le tri des déchets et l'état des espaces verts, des parcs et des jardins
  - Trois sujets sont perçus en dégradation : le bruit, la qualité de l'air et, surtout, la qualité des eaux de rivière. (= tiercé des dégradations déjà constaté lors des enquêtes précédentes).
- Les critères testés n'ont pas le même poids auprès des personnes testées:
  - Éléments clef (= déterminants de la satisfaction globale): sécurité, bruit, proximité écoles / crèches /espaces verts
  - Éléments basiques (la satisfaction globale diminue si ils sont perçus négativement): relations sociales et accès aux soins
  - Éléments « + » (perçus positivement, ils augmentent fortement la satisfaction globale): critères environnementaux (air, odeurs, propreté), sécurité des piétons
-